

В Хабаровском крае начали работать медицинские чаты проекта "ЗдравКонтроль"

С 1 марта 2023 года жители Хабаровского края смогут воспользоваться прямым каналом коммуникации с медицинскими организациями. Повысить качество и доступность медпомощи призван новый федеральный проект "ЗдравКонтроль".

Проект реализуется при поддержке Минздрава России, Росздравнадзора и Общественной палаты Российской Федерации с использованием средств, предоставленных Фондом президентских грантов.

В 2022 году проект был представлен в 18 регионах страны, а с 2023 года уже в 34 регионах.

Основная цель проекта "ЗдравКонтроль" – повышение качества и доступности государственной медицинской помощи для населения. В мессенджере "Телеграм" для жителей созданы медицинские чаты, в которых они смогут оставлять свои обращения и задавать справочные вопросы, а также оперативно получать ответы от представителей медицинских организаций.

Основные вопросы, которые жители смогут решить благодаря обращениям в медчаты – это проблемы: записи к врачу, вызова врача на дом, получением льготных лекарств, нарушением этики и деонтологии, навязыванием платных услуг, отсутствием направлений на консультации и обследования, а также любые справочные вопросы и др.

В чатах нельзя получить консультацию по лечению и назначению лекарственных препаратов, наличию лекарственных препаратов в аптеках, работе скорой медицинской помощи, вопросам экстренной госпитализации и постановке диагноза.

В Хабаровском крае созданы три медчата:

1. «Хабаровск. Здоровье»;
2. «Комсомольск-на-Амуре. Здоровье»;
3. «Хабаровский край. Здоровье».

Написать обращение в медчаты можно [ежедневно с 08:00 до 20:00](#), с понедельника по субботу.

Вступить в медчаты можно по следующим ссылкам:

<https://t.me/+ukQVzbZiVltmZTdi> - «Хабаровск. Здоровье» (медицинские организации г. Хабаровск);

<https://t.me/+iEI8sEovNLM4ZGQy> - «Комсомольск-на-Амуре. Здоровье» (медицинские организации г. Комсомольск-на-Амуре);

<https://t.me/+pZE5kxfvIR9hOTRi> - «Хабаровский край. Здоровье».