Доступная среда – программа, которая реализуется на территории России с 2011 года. Основная ее цель – совместно создать полноценные условия для общественной жизни инвалидов, сделать так, чтобы транспорт, учебные, медицинские учреждения и многие другие важные объекты стали для них доступными.  Программа доступная среда включает комплекс действий по обустройству безбарьерных условий, чтобы люди с ограниченными возможностями ощущали себя в обществе комфортно.

   ФЗ № 181 от 24.11.1995 года (в редакции от 01.12.2014.№ 419-ФЗ) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ст. 15-предполагает обеспечение доступности объектов и услуг инвалидам на всех объектах социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры независимо от формы собственности. С 01 января 2016 года руководители организаций, предоставляющих услуги населению:

обязаны обеспечить для инвалидов: —  беспрепятственный доступ к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, и предоставляемым на них услугам (на объектах, которые невозможно полностью приспособить до их реконструкции, капитального ремонта разработать и утвердить до 01 января 2016 г. временный порядок с учетом нужд инвалидов);

— оборудование мест для парковки специальных автотранспортных мест для инвалидов;

—  сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

— дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (в том числе надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля), допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

— оказание услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

—  обучение (инструктирование) специалистов, работающих с инвалидами.