Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 11 октября 2012 г. N 1146-р

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ТЕЛЕФОННОЙ "ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ"

В целях реализации [постановления](consultantplus://offline/ref=2FF14D25333F0DF770392F5EE3A1116D0508BC48E9328D2D7CC883A7382616E7k8t3H) Правительства Хабаровского края от 25 января 2008 г. N 19-пр "Об организации лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в Хабаровском крае", повышения эффективности льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в Хабаровском крае

1. Руководителям медицинских организаций на территории Хабаровского края (краевых, муниципальных, ведомственных) обеспечить:

1.1. Ежедневную работу телефонной "Горячей линии" при медицинской организации по вопросам обеспечения лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей (далее - Лекарственные препараты) отдельных категорий граждан, находящихся на диспансерном наблюдении в данной организации.

1.2. Размещение информации о номерах телефонов "Горячей линии" и режиме работы в медицинской организации и представление данной информации для размещения в прикрепленную аптечную организацию.

1.3. Назначение ответственного специалиста за работу телефонной "Горячей линии" по вопросам обеспечения Лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, а также за учет, анализ и обобщение поступивших звонков от пациентов, принятие мер по поступившим звонкам.

1.4. Заслушивание информации о звонках, поступивших на телефонную "Горячую линию", и о принятых мерах на еженедельных производственных совещаниях.

1.5. Предоставление в ХКГУП "Фармация" ежемесячно, в срок, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом информации о поступивших звонках на телефонную "Горячую линию" по вопросам льготного лекарственного обеспечения с предоставлением сведений о принятых мерах по поступившим звонкам.

2. Директору ХКГУП "Фармация" (Парфеновой В.П.) обеспечить:

2.1. Ежедневную работу телефонной "Горячей линии" по вопросам обеспечения Лекарственными препаратами отдельных категорий граждан в Хабаровском крае.

2.2. Назначение ответственного специалиста за работу телефонной "Горячей линии" по вопросам обеспечения Лекарственными препаратами отдельных категорий граждан, а также за учет, анализ и обобщение поступивших звонков, принятие мер по поступившим звонкам.

2.3. Размещение информации в аптечных организациях о номерах телефонов "Горячей линии" и о режиме работы, в том числе номерах телефонов и режиме работы "Горячей линии" прикрепленных медицинских организаций.

2.4. Обобщение информации по звонкам, поступившим на телефонную "Горячую линию", и предоставление сводной информации в министерство здравоохранения края в срок, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, в соответствии с [приложением](#P37) к настоящему распоряжению.

3. Признать утратившим силу распоряжение министерства здравоохранения Хабаровского края от 25 июня 2010 г. N 667-р "Об организации работы "Горячей линии" с 01 января 2013 г.

4. Распоряжение вступает в силу с 01 января 2013 г.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения Хабаровского края Гончарова Е.Б.

Министр

А.В.Витько

Приложение

к распоряжению

Министерства здравоохранения

Хабаровского края

от 11 октября 2012 г. N 1146-р

Информация

о поступивших звонках на телефонную "Горячую линию"

по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее  количество  звонков | Количество  звонков от  федеральных  льготников | Количество  звонков от  краевых  льготников | Количество  звонков от  инвалидов,  ветеранов,  участников  ВОВ | Содержание обращения | | | | | Отметка о  рассмотрении  обращений,  если меры не  приняты,  указать по  какому  обращению и  причины |
| Отказ в  выписке  льготного  рецепта | Отсутствие  Лекарственного  препарата в  аптечной  организации | Отказ в  постановке  льготного  рецепта на  учет по  отсроченному  обеспечению  в аптечной  организации | Отказ в  постановке на  учет для  предоставления  лекарственной  помощи на  льготной  основе | Другие вопросы  по организации  льготного  лекарственного  обеспечения  (указать  какие) |
| Общее  количество  звонков, в  т.ч. по  организациям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Руководитель организации Ф.И.О.

Заместитель министра

Е.Б.Гончаров